



| 8 916 539 74 84 |
| www.chargeback.express |

ДОГОВОР

(на оказание услуг по возврату денежных средств)

г. Москва

“ ___ ” _____ 2021 г.

В соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации *Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.*

Оферта должна содержать существенные условия договора.

Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом.

Акцепт оферты означает, что физическое лицо согласно со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора об оказании юридических услуг.

Данный документ, адресованный физическим лицам, является официальным договором **общества с ограниченной ответственностью «Доверие»**, именуемого далее по тексту «Исполнителем», в лице Генерального директора Юрасова Николая Сергеевича, действующего на основании Устава, и предлагает заключить договор с физическим лицом _____, именуемым в дальнейшем «Заказчиком», совместно именуемые «Стороны», на указанных ниже условиях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать последнему услуги по возврату его денежных средств по оплаченным товарам (услугам) совершенным безналичным путем.

1.1. Под оказанием услуг по возврату денежных средств понимается:

- подготовка необходимых документов для осуществления процедуры возврата денежных средств;

- консультация в рамках вышеуказанной процедуры;

Также:

- подготовка документов для обращения в финансовые и надзорные органы;
- подготовка документов для обращения в саморегулируемые организации;
- подготовка документов для обращения к финансовому омбудсмену;
- подготовка документов для обращения в банк-эквайер;
- подготовка документов для обращения в правоохранительные органы;

- подготовка документов для обращения в платежный сервис.

1.2. Достижение договоренности об организации процедуры возврата денежных средств Заказчика и оказании консультационных услуг подтверждается подписанием договора обеими сторонами и внесением первичной авансовой части по реквизитам Исполнителя.

1.4. В случае произведения оплаты по реквизитам Исполнителя Заказчик дает акцепт на заключение настоящего Договора.

1.5. В случае если Заказчиком является иностранный гражданин, то применению подлежит законодательство Российской Федерации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставлять по требованию Заказчика письменные и устные консультации по существу Дела.

2.1.2. Принимать все необходимые меры к тому, чтобы услуги оказывались своевременно и качественно.

2.1.3. Нести другие обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Права Исполнителя:

2.2.1. Ссылаться на факт заключения настоящего Договора в отношениях с третьими лицами при условии соблюдения Исполнителем требований конфиденциальности в отношении сведений, составляющих персональные данные Заказчика.

2.2.2. Самостоятельно определять методы оказания услуг в рамках настоящего Договора.

2.2.3. Исполнитель вправе не разьяснять Заказчику о методах используемых при оспаривании транзакций, а также вправе не предоставлять доказательную базу, основанием которой послужило опротестование транзакций.

2.2.4. Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, сохранив оплату уже выполненных услуг, в следующих случаях:

- осуществления Заказчиком действий/бездействий, препятствующих оказанию услуг по настоящему Договору, а именно:
- предоставления в баше сведений, отличных от сведений, представленных в банк Исполнителем;
- сокрытия от Исполнителя информации, в том числе о самостоятельной подаче документов в банк;
- самостоятельной отмены процедуры «чарджбэк» без уведомления Исполнителя;
- предоставления сведений, несоответствующих действительности (в том числе сведений об оплате не напрямую продавцу/торговой точке), о которых Исполнитель узнал в процессе ведения дела.
- предоставления сведений (документов) третьим лицам без согласия на то Исполнителя;
- одновременного сотрудничества с другими организациями по программе «чарджбэк»;
- если дальнейшее исполнение Договора повлечет нарушение действующего законодательства;
- невозможности исполнить Договор по не зависящим от Исполнителя и (или)

Заказчика причинам;

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Предоставить Исполнителю техническое задание, которое оформляется в форме заявки (Приложение №1 к Договору), а также все информационные материалы для составления процессуальных документов.

2.3.2. Своевременно уведомить Исполнителя о возврате и поступлении денежных средств на банковский счет Заказчика.

2.3.3. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном в заявке (Приложение № 1 к Договору).

2.3.4. Весь документооборот является конфиденциальным и не подлежащим разглашению.

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Услуги считаются оказанными с момента получения официального отказа или не получения ответа по существу в течении 2 месяцев от Финансового Омбудсмана или иного аналогичного надзорного органа, в чью компетенцию может входить помощь по возврату денежных средств, в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше. В этом случае оформление между сторонами акта выполненных работ не требуется. Исполнитель вправе по своему усмотрению оформить исполнение условий договора актом выполненных работ.

3.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с предоставлением Заказчиком документов, не соответствующих действительности.

3.3. При заключении договора Заказчик уведомлен о том, что решения по возврату средств клиента могут быть отрицательными, так как принимаются третьими лицами, уполномоченными на то законом или договором и обуславливаются индивидуальными обстоятельствами каждого дела. В данном случае исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее предоставление услуг.

3.4. Оказание услуг по возврату денежных средств осуществляется в период с Понедельника по Пятницу с 10:00 до 18:00 по московскому времени, за исключением праздничных дней в соответствии с Производственным Календарем РФ.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Заказчик обязуется произвести оплату в соответствии с Приложением № 1 к Договору.

4.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем уведомления в письменном виде за 30 дней на электронный адрес.

4.3. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, возврат денежных средств по оплаченным услугам не производится. Заказчик осознает и принимает, что оплаченная сумма предусматривает собой покрытие издержек, возникающих в процессе работы делопроизводства.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и

действующим законодательством.

5.2. Любой спор, разногласие или претензия, вытекающие из или в связи с договором либо его нарушением, прекращением или недействительностью, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. В случае невозможности разрешения споров, разногласий или претензии, вытекающих из или в связи с договором, либо его нарушением, прекращением или недействительностью, в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора, в частности, относятся: стихийные бедствия, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, а также их последствия; принятие органами государственной власти нормативного акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора любой из Сторон. Данный перечень обстоятельств непреодолимой силы не является исчерпывающим и может включать все иные обстоятельства, подпадающие в соответствии с действующим законодательством РФ под понятие непреодолимой силы.

6.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения настоящего Договора на период действия указанных обстоятельств, если Стороны не примут решения о прекращении его действия.

6.4. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга.

6.5. Подтверждением факта наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные уполномоченным органом.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах.

7.2. Изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменном виде, подписываются сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

7.3. Подписанный договор передается по электронным каналам связи Заказчику и Исполнителю, договор имеет полную юридическую силу. По усмотрению Исполнителя Договор может быть передан Заказчику посредством экспресс-почты с доставкой на дом за счет Заказчика.

7.4. При производстве оплаты по настоящему Договору Заказчик использует нижеуказанные реквизиты.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «ДОВЕРИЕ»

ИНН 9703023463

КПП 770301001

ОГРН 1207700479722

Юридический адрес: 125039, г. Москва,
Пресненская набережная, дом 10, стр. 2, этаж
11, пом. 97, ком. 2 , оф. 183

e-mail: chargebackexpress1@yandex.ru

тел.: +7-916-539-74-84

_____ / _____